

令和7年度SNS運用コンサルティング業務委託 質問回答に対する回答

質問				回答
質問番号	項目	質問事項	内容	
1	要項第2章6	体制表について	体制表が1人の応募は可能か。	可能です。
2	要項第2章6	参加申出書類提出について	参加申出書類提出後に担当者の変更は可能か。	参加申請者に所属する担当者を変更することは可能です。
3	要項第2章6	法人以外の場合、登記簿謄本等に相当する書類について	法人以外の場合、開業届の提出で可能か。	税務署の受領印がある開業届（写し）の提出で可能です。
4	要項第2章8	投稿スキームについて	写真や動画を編集しているアプリやソフトウェアは何を使用しているか。推奨している編集ツールはあるか。	アプリ、ソフトウェアいずれも「PowerDirector」を使用しています。推奨している編集ツールは特にございません。
5	要項第2章8	副本のマスキング処理について	企業名のマスキング処理について、データ上で対応か。	データ上でのマスキング処理で可能です。企業名が印字されている場合は、企業名が見えないよう上からマスキング処理をお願いします。
6	要項第2章8	企画提案書について	様式自由で、頁数の制限はあるか。	様式自由で頁数の制限はありません。
7	仕様書4	撮影・編集について	イベントスケジュールは決まっているか。	令和7年4月から5月頃に概ね確定しますが、天候その他事情により変更する場合があります。
8	仕様書4	撮影以外の業務について	月2回の現地撮影以外はオンラインの対応は可能か。	オンラインでの対応ではなく、直接、来庁でのご対応をお願いします。
9	仕様書4	助言指導について	助言指導をインフルエンサーを活用することは可能か。	助言指導業務は本業務の主たる部分であるため、当該インフルエンサーが、受注者に所属していない場合は、本業務の再委託となりますので、仕様書9のとおり認められません。ただし、当該インフルエンサーが受注者と協定を締結した連合体の構成員である場合は可能です。
10	仕様書4	職員研修について	参加者の人数はどれくらいか。	20人程度を想定しています。
11	仕様書4	職員研修について	予算の範囲内で複数回実施することは可能か。	可能です。ただし、その他の業務については、仕様書どおりの回数の履行が必要です。履行回数の調整はできません。
12	仕様書4	アカウントについて	新しくアカウントを作成することは可能か。	既存アカウントのフォロワーの移行や、過去の履歴を閲覧できなくなる等、フォロワーへの不利益とならないご提案があれば可能です。

質問				回答
質問番号	項目	質問事項	内容	
13	仕様書 4	SNS担当の職員数について	担当する職員の人数、年齢層、SNS経験等教えてください。	主なSNSを担当する広報担当職員 2～3名程度（20～40代）に対して配信内容や方法、分析、各種相談・アドバイスをお願いします。イベント等において撮影、編集等の助言指導については、広報担当を含む区役所内の担当職員10名程度（20～50代）に対しお願いします。なお、広報担当以外の担当職員はSNSの閲覧はしているが、投稿経験がない職員が複数名おります。（令和6年度時点）
14	仕様書 4	同行する撮影場所について	月2回程度の撮影同行について、撮影場所は発注者の指定場所か。または受注者の提案場所か。	西区内のイベントや行事等での撮影になりますので、発注者から指定させていただきます。
15	仕様書 4	対象アカウントについて	西区役所公式アカウントは複数あるが、対象としているアカウントはどれか。	西区役所公式アカウントInstagram（お知らせ情報、子育て情報、区長ページ）Facebook（お知らせ情報、子育て情報、区長ページ）の6アカウントが対象です。
16	仕様書 4	業務内容について	業務内容を同日または下記の対応とすることは可能か。 ①定例で月1回（1）アと（2） ②月2回の撮影や編集の助言指導（1）イとウ ③適宜メールで相談対応（1）エ ④研修を期間内に1回（3）	下記のとおりです。 ①可能です。 ②協議により可能な場合もあります。時間や場所により対応が困難な場合がありますので、全ての同日対応は不可です。 ③可能です。 ④時間により対応が困難な場合もございますが、協議により上記①と同日対応可能です。
17	仕様書 4	アカウント分析について	各種媒体のアカウントが所持するインサイト情報の共有は可能か。	可能です。
18	仕様書 4	アカウント分析について	アカウントへログインし、DLできない情報を閲覧することは可能か。	必要な情報を提供することは可能ですが、ログインについては発注者のみの対応と考えています。
19	仕様書 4	アカウント分析について	API利用によるツール接続は可能か。	ご提案内容に応じ判断させていただきます。なお、ビジネスアカウントへの切り替えなどSNSアカウント自体のプラン変更は許可できません。
20	仕様書 4	数値KPIについて	初回の設定は契約締結後、どのくらいの期間後の想定か。	初回設定は契約締結（4月1日）から1か月間（4月30日）までを想定しています。
21	仕様書 6	委託料の支払いについて	委託料の支払いは年度末一括か、月単位となるか。	委託料の支払いは業務報告書を作成することを前提に月単位になります。
22	その他	インボイスについて	インボイス未登録で応募は可能か。	可能です。