

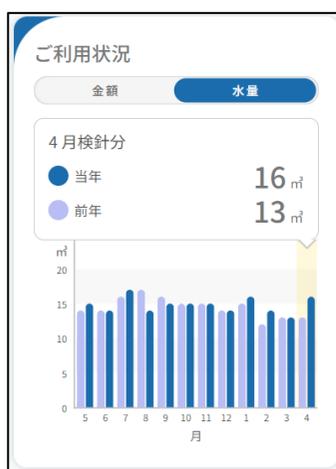
水量・料金照会画面



利用履歴で照会できる内容について説明します。

- ① 水量・料金照会画面を開くには、フッターメニュー「実績」ボタンをタップします。
 - ② 照会したいお客さま情報を切り替えることが可能です。
 - ③ 最新のご利用情報を確認することが可能です。
- <③-1>
「ご使用量等のお知らせ」ボタンをタップすると、検針票と同等のより詳細なご利用情報を確認することが可能です。
- ④ 過去2年分（令和6年1月分以降）のご利用状況（金額および水量）をグラフで確認することが可能です。

<④-1>
「金額」グラフと「水量」グラフを切り替えることが可能です。



<④-2>
グラフには過去2年分（令和6年1月分以降）のご利用状況が表示されます。具体的な数値を確認したい場合は、該当のグラフをタップすることで、当年および前年同月の数値を確認することが可能です。

- ⑤ 過去2年分（令和6年1月分以降）の利用履歴を確認することが可能です。

<⑤-1>
「▽」ボタンをタップすることで、詳細を確認することが可能です。

| | |
|------------------|-------------------|
| ご使用期間 | 6月11日～7月10日 |
| ご使用水量 | 22 m ³ |
| 上水道料金 10%対象 | 2,410 円 |
| (内消費税及び地方消費税相当額) | 219 円) |
| 下水道使用料 10%対象 | 2,727 円 |
| (内消費税及び地方消費税相当額) | 247 円) |
| 支払状況 | - |

<⑤-2>
「PDF出力」ボタンをタップすることで、該当月の利用履歴をPDFファイルでダウンロードすることが可能です。

PDF一覧出力選択画面

(前ページから続きます。)

⑥ 「PDF一覧出力」ボタンをタップすることで、PDF一覧出力選択画面が表示されます。

<⑥-1>

出力期間を使用実績がある徴収月分で過去2年分（令和6年1月分以降）の期間内から選択することが可能です。

<⑥-2>

「あり」をタップした場合、一覧出力されたPDFの備考欄に支払情報を出力することが可能です。

「なし」をタップした場合、一覧出力されたPDFの備考欄は空白になります。

※「あり」を選択した場合の備考欄イメージ

| 備 考 |
|-----|
| - |
| 支払済 |

「-」は支払済でないことを指します。

<⑥-3>

「出力」ボタンをタップすることで、選択した期間の各徴収月分の利用履歴をPDFファイルでダウンロードすることが可能です。

<⑥-4>

「戻る」ボタンをタップすることで、PDF一覧出力画面を閉じることが可能です。

③-1ボタンをタップした画面イメージ

ご使用量等のお知らせ画面

大阪市水道局

水道 一郎様

ご使用量等のお知らせ

お客さま番号 0010004001
 調定番号 12345X6789Y0000
 水栓番号 000111
 ご使用者名 水道 太郎 様

令和4年6月分

合計金額 **5,137** 円
 (内消費税及び地方消費税相当額 466 円)

ご使用水量 **22** m³

ご使用月分 令和4年6月分
 ご使用期間 6月10日～7月10日
 今回指示数 122 m³
 (今回検針日 令和4年7月10日)
 前回指示数 100 m³
 (前回検針日 令和4年6月10日)
 上水道料金 10%対象 2,410 円
 (内消費税及び地方消費税相当額 219 円)
 下水道使用料 10%対象 2,727 円
 (内消費税及び地方消費税相当額 247 円)
 戸数 1
 口座振替予定日 令和4年8月20日
 次回検針予定日 8月10日
 メータ検針業務受注者 検針委託会社
 メータ取替水量：10 m³ メータ取替日：6月10日

6月から7月は基本料金を減額した料金を表示しています。

次回検針は、休日等となります。

不在のため認定させて頂きました。

戻る

口座振替済金額のお知らせ

口座振替済金額のお知らせ

ご使用月分 令和6年3月分
 口座振替日 令和6年3月30日
 ご使用水量 100 m³
 上水道料金 1,200 円
 (内消費税及び地方消費税相当額 120 円)
 下水道使用料 1,500 円
 (内消費税及び地方消費税相当額 150 円)
 合計金額 2,700 円
 (内消費税及び地方消費税相当額 270 円)

上記金額をご指定の口座から振替させていただきました。ありがとうございました。

PDF出力

⑦ 「PDF出力」ボタンをタップすることで、口座振替済金額のお知らせをPDFファイルでダウンロードすることが可能です。