

メニュー



利用者退会の手順について説明します。

- ① フッターメニューの「マイページ」をタップします。
- ② メニューの「設定」をタップします。
タップすると、設定画面が開きます。

設定画面



- ③ 設定画面の「退会する」をタップします。
タップすると、退会画面が開きます。

退会画面

大阪市水道局

水道 次郎 様

退会

*:必須入力

注意事項

退会後のアカウント情報は復元することができません。

支払方法が電子決済の場合、マイページでのお支払いができなくなるため納入通知書でのお支払いとなります。

退会理由について以下から当てはまる項目を選択してください。*

選択してください

ご意見等ありましたらご記入ください。(1000文字以内)

退会の具体的な理由などありましたらご記入ください。

確認

戻る

ホーム お知らせ お支払い 実績 マイページ

- ④ 退会理由等を入力し、「確認」をタップします。
タップすると、退会確認画面が開きます。

退会確認画面

大阪市水道局

水道 次郎 様

退会確認

退会理由

利用したいサービスがなかった

ご意見

※入力されていません※

※退会後のアカウント情報は復元することができません。

※支払方法が電子決済の場合、マイページでのお支払いができなくなるため納入通知書でのお支払いとなります。

退会

戻る

ホーム お知らせ お支払い 実績 マイページ

- ⑤ 退会確認画面の「退会」をタップします。
- ⑥ 下記メッセージが表示されます。
メッセージの「はい」をタップします。

退会します。よろしいですか？

はい

いいえ

退会が完了し、下記メッセージが表示されます。

ご利用ありがとうございました。

閉じる